

Panasonic

Sistema Super Híbrido Digital KX-TD500



Soluciones en comunicación Potentes y de Crecimiento C

Hoy en día se requieren las herramientas de comunicación correctas para estar al paso del continuo cambio en el ambiente de los negocios de comunicaciones. Ya sea que requiera expandir su negocio, abrir una nueva oficina, mejorar el servicio al cliente o simplemente disminuir los costos de su empresa, evalúe el sistema telefónico digital de Panasonic KX-TD500. El sistema KX-TD500 es la solución perfecta en comunicaciones para negocios de cualquier capacidad.



Solución de Comunicaciones 1

Un sistema que responde a sus necesidades Hoy y Mañana

La configuración modular del KX-TD500 le permite expandir su sistema a medida que se requiera. El mismo inicia con 192 puertos de capacidad en su gabinete básico y crece hasta 512 puertos con los gabinetes de expansión. Usted posee la flexibilidad para incrementar la capacidad de comunicación a medida que su empresa crece, sin tener que adquirir nuevamente otro sistema diferente. Con la arquitectura de ranuras de expansión del sistema se pueden insertar las tarjetas de expansión en cualquier posición disponible. El KX-TD500 posee hasta 40 ranuras para conectar una gran variedad de tarjetas. Usted recibe versatilidad así como un equipo de rápida y fácil instalación.

El sistema acepta además una gran variedad de equipos de comunicaciones y teléfonos propietarios. Todos los puertos de extensión super híbridos pueden trabajar con teléfonos propietarios analógicos y digitales, sistemas de fax, contestadores telefónicos, teléfonos inalámbricos y otros dispositivos telefónicos. No se requieren tarjetas o cableados adicionales.

n Flexibles, Continuo



Solución de Comunicaciones 2

Manténgase en contacto con sus clientes

La clave para realizar ventas a negocios con necesidades específicas tales como bancos, oficinas gubernamentales, compañías aéreas y de telemarketing; es que usted puede ofrecer las funciones que sus clientes necesitan de un sistema flexible. La integración entre computadores y telefonía (CTI) tiene la habilidad de incrementar la eficiencia mediante la conexión de sistemas de computo y telefonía. El mercado potencial de aplicaciones basadas en CTI es enorme y en expansión continua. El KX-TD500 trabaja bajo el programa Interface de aplicación de Microsoft (TAPI 2), que lo habilita para la conexión a sistemas de computadores. Esto abre las puertas a un enorme número de posibilidades.

Por ejemplo, antes de que su personal de ventas tome la llamada, el/ella puede acceder instantáneamente los datos del interlocutor mostrando la identidad, historial de la cuenta o compras previas facilitando un servicio a cliente superior. Además; para realizar una llamada, simplemente seleccione el número en el directorio telefónico o en el registro de llamadas, eliminando la marcación incorrecta. Utilizado en una oficina de alta actividad, el centro de llamadas u otras operaciones donde la comunicación es la clave, el sistema KX-TD500 es una herramienta ideal para incrementar la satisfacción del cliente.



Solución de Comunicaciones 3

Mayor Productividad, Satisfacción al cliente Superior

El manejo inteligente de llamadas puede elevar la eficiencia de su negocio, incrementar la satisfacción del cliente y mejorar la imagen de su empresa. El KX-TD500 incorpora la función de Distribución Uniforme de Llamadas (UCD) la cual ubica las llamadas en un sistema de espera y las distribuye a los agentes cuando los mismos estén disponibles. Cuando todos los agentes se encuentran ocupados, el sistema lo indica mediante un mensaje para evitar perder oportunidades de negocios y ayudar a reducir las llamadas perdidas.

Para usuarios avanzados, Panasonic ofrece el programa de administración para Centro de Llamadas. El mismo le permite conectar su PC a su sistema telefónico a través de la interface CTI (siglas de Computer Telephony Integration), la cual le brinda avanzadas funciones de un Centro de Llamadas y otras funciones para incremento de la productividad.

Por ejemplo, las llamadas pueden ser entregadas automáticamente a la extensión que ha estado libre por mayor tiempo con la finalidad de distribuir la carga uniformemente. Los supervisores pueden acceder instantáneamente el estado de los agentes y controlar la entrada/salida de los agentes en el sistema, o cambiar la tabla de atención en cualquier momento dependiendo del tráfico de llamadas. Su personal puede manejar las llamadas con mayor efectividad, lo que se traduce en un mejor servicio al cliente.

La manera eficiente de manejar grandes volúmenes de tráfico de llamadas

El "PC Console" es una poderosa herramienta que permite a un número limitado de operadoras manejar un gran número de tráfico de llamadas. El sistema basado en una interface gráfica de ambiente Windows incrementa la eficiencia y brinda fácil acceso a las funciones del PBX. Por ejemplo, un destello en un icono le indica si la extensión está libre u ocupada, y usted puede transferir la llamada con solo pulsar el ratón. Además, tiene una base de datos de directorio telefónico que despliega en pantalla la información del que llama, y un registro de llamadas que le permite visualizar por medio de iconos llamadas perdidas, no contestadas y salientes del sistema.



ISDN le brinda un mejor control de llamadas y una confiable conexión de datos de alta velocidad

ISDN es la eficiente solución en costo para rápido acceso a internet. El mercado directo en línea (DDI) le brinda a cada extensión su propio número telefónico, facilitando a los clientes la comunicación con la persona indicada. El identificador de llamadas (CLIP) despliega el número telefónico permitiéndole reaccionar rápidamente ante las llamadas, incrementando la eficiencia del negocio y la calidad del servicio. Mediante el uso del bus ISDN S0, dispositivos compatibles a ISDN tales como dispositivos de fax de grupo 4 (G4), video teléfonos, modems de alta velocidad pueden conectarse directamente a las líneas BRI (Basic Rate Interface). Además, el bus ISDN S0 le permite conectarse directamente a la red LAN de su oficina. La transmisión de datos de alta velocidad por ISDN le permite conectarse remotamente a computadores ubicadas en otras áreas. Por ejemplo, desde su casa, usted puede mirar y editar archivos ubicados en las computadoras de su oficina.

Un sistema confiable que agrega valor a su negocio

Aunque actualmente nos encontremos en la era del correo electrónico, la voz humana sigue siendo la mejor manera de comunicarse. El KX-TD500X ofrece una variedad de funciones que aumentan la facilidad de las comunicaciones, incluyendo el servicio de operadora automática, enrutamiento automático, distribución por grupos, transferencia de mensajes, notificación y entrega externa de mensajes. Usted puede configurar adecuadamente el sistema que de soporte a las diferentes necesidades de sus clientes.

Combine el KX-TD500 con los sistemas de correo de voz Panasonic, y obtenga funciones adicionales disponibles solamente para Panasonic tales como:

Monitoreo de llamadas en vivo (LCS)

Escuche los mensajes entrantes y decida contestar o dejar que la persona termine de dejar el mensaje. Es como tener una máquina contestadora en su escritorio.

Grabación de dos vías

Esto le permite grabar una conversación (entre el interlocutor y usted) en su buzón de correo. Simplemente oprima la tecla de Grabación de dos vías.

Transferencia de dos vías

Grabe una conversación en el buzón de otra persona. Por ejemplo, es especialmente útil para compañías en donde la recepcionista puede grabar personalmente los mensajes de interlocutores a empleados de la empresa.



KX-TVP200

Controle sus costos en materia telefónica

Cualquier negocio puede beneficiarse de un sistema de red entre oficinas de bajo costo, fácil de usar y confiable. Facilidades disponibles en el KX-TD500 tales como enlaces E&M y E1, le pueden ayudar a minimizar costos y obtener fácil acceso dentro de redes privadas.

Por ejemplo, un plan numérico de la red le permite asignar un número telefónico a cada extensión de una sucursal u oficina ahorrando tiempo y dinero. El KX-TD500 acepta el estándar de la industria del protocolo QSIG*, haciendo posible la construcción de un sistema de red de voz de gran capacidad.

Si su empresa utiliza varios proveedores de telecomunicaciones el sistema de enrutamiento por selección automática (ARS) le permite ahorrar dinero mediante la elección de la ruta de conexión más económica según el día y hora. La herramienta de restricción le ayuda a eliminar llamadas de larga distancia no autorizadas determinando que teléfonos pueden ser utilizados o no para realizar llamadas.

*QSIG es un protocolo de red digital. La interconexión con otros equipos PBX por medio de QSIG esta disponible para aquellos sistemas que trabajen con ISDN BRI QSIG.

Haga sentir cómodos a sus invitados

Para negocios en el área de hospedaje, el sistema KX-TD500 puede aportar mayor productividad del personal y mejor eficiencia al cliente. El sistema KX-TD500 posee incorporado características hoteleras que facilitan servicios como registro de entrada y salida de habitación (check in / out), llamadas de aviso, y puede integrarse con un sistema de tarificación externo y lámpara de mensajes en los teléfonos de las habitaciones.

Además existe una interface para realizar una conexión entre el sistema KX-TD500 y el Sistema Propietario de Administración Hotelera (PMS), un programa de aplicación para administración de hoteles utilizado en muchos hoteles a nivel global.

Este le permite usar el KX-TD500 para una gran variedad de útiles funciones:

- * Registro de Entrada / Salida (Check In/Check Out)
- * Establecimiento/cancelación, Llamadas de despertador/confirmación y alarma
- * Encendido/apagado de lámpara de mensajes
- * Información de estado de habitación.
- * Registro Contable de llamadas
- * Creación/eliminación de nombre de extensión



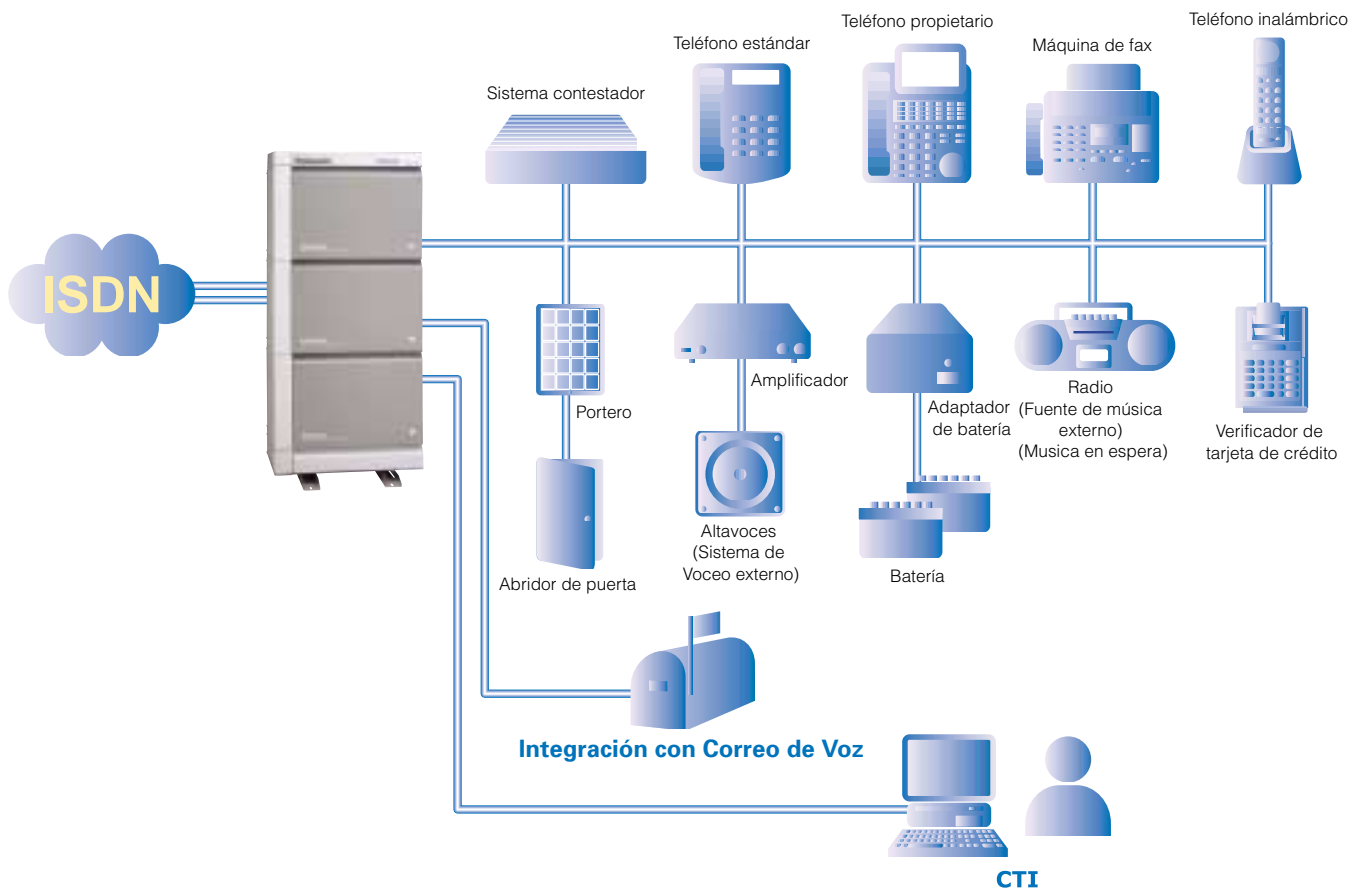
Alta Confiabilidad y Fácil Mantenimiento

El fácil mantenimiento es un factor importante en un sistema telefónico, debido a que usted puede perder oportunidades de negocios cuando su sistema tiene alguna falla o se encuentra en mantenimiento. Con el KX-TD500, usted puede realizar fácilmente algunas de las programaciones de parámetros con los sistemas telefónicos.

Otro tipo de programaciones son necesarias realizar con el sistema de programación propietario basado en ambiente Windows.



Diagrama de Conexión



Facilita las comunicaciones



Teléfono Propietario Digital

JOG-DIAL

Característica 1

El JOG-DIAL de los modelos KX-T7436 y KX-T7433 le brinda rápido acceso al Directorio de Llamadas (mediante búsqueda alfanumérica) y a funciones del sistema (mediante el menú en pantalla). En todos los modelos, el JOG-DIAL facilita el ajuste del altavoz, auricular, volumen del timbre y contraste.



KX-T7436

Característica 2

Pantalla Alfanumérica

Simplifica el manejo de llamadas y otras operaciones. Usted puede ver información (siguiente listado), acceder a funciones del sistema, o llamar directamente por medio de los registros visuales.

- Una grabación de las llamadas entrantes/salientes (Registro de Llamadas)
- El nombre y número de quien llama (ISDN, Caller ID)
- Discado veloz de Sistema/Personal
- Listas de extensión
- Menu de funciones del sistema
- Duración de la llamada
- Mensaje en espera, mensajes en ausencia, establecimiento de parámetros
- El nombre y número de la extensión
- Fecha y hora



Lista de características

Características del Sistema

- Desconexión automática (Lockout)
- Inserción automática de Pausa
- Selección automática de Ruta (ARS)
- Transmisión de música de fondo
- Cuenta de llamadas (SMDR: Grabación detallada de actividades de Estación)
- Servicio de Identificador de llamadas
- Clases de Servicio (COS)
- Integración de telefonía y computo (CTI)
- Seguridad de línea de datos
- Modo Diurno/Nocturno
- Timbrado Retardado
- Grupo DIL 1:N
- Discado Directo Interno (DID)
- Acceso directo al sistema interno (DISA)
- Detección de señal de desconexión (control de llamada CPC)
- Portero / Abridor de puerta
- Servicio Línea dedicada E&M
- Portadora E1
- Grupo de Extension
- Modem externo
- Numeración flexible
- Número de Directorio flotante (FDN)
- Mensaje de salud (OGM Outgoing Message)
- Ruta de interceptación
- Administrador de extensiones
- Música en espera
- Extensión fuera de local (OPX)
- Extensión de Operador
- Teléfono paralelo
- Programación por PC
- Extensión Virtual (Fantasma)
- Transferencia por fallo de alimentación
- Marcación de sistema de un solo dígito
- Servicio de Operadores
- Restricción de llamadas
- Portadora T1

- Distribución uniforme de llamadas
- Integración con Correo de Voz (Monitoreo de llamadas en vivo / Grabación de dos vías / Transferencia de dos vías)

Funciones de Extensiones

- Mensaje en ausencia
- Códigos de cuenta
- Llamada alternativa (Timbre / Voz)
- Tecla Answer / Release
- Retrollamada automática en ocupado (Camp on)
- Música de fondo (BGM)
- Pantalla bilingüe
- Administración del presupuesto
- Campo de lámpara de ocupado (BLF)
- Ignorar Ocupado - Intromisión
- Señalización de extensión ocupada (BSS)
- Directorio de llamadas
- Desvío de llamada
- Registro de llamadas
- Estacionamiento de llamadas
- Captura de llamadas
- Llamada compartida (Split)
- Transferencia de llamada
- Llamada en espera
- Llamada en espera de Compañía Telefónica
- Conferencia (3 participantes / 5 participantes)
- Tecla de Selección directa de estación (DSS)
- Teclas de Directorio numérico
- Pantalla
- Tonos de marcación distintivos
- Modo DN (Modo PBX)
- No molestar (DND)
- Llamada de emergencia
- Flash
- Marcación completa con una sola pulsación

- Auricular de casco
- Respuesta Automática en manos libres
- Operación manos libres
- Retención
- Retención automática
- Marcación al descolgar (Hot Line)
- Modo ICM (tecla, acceso de línea)
- Duración limitada de la llamada
- Entrada / Salida
- Mensaje en espera
- Silenciamiento
- Aviso de llamada con microteléfono descolgado (OHCA)
- Monitor en descolgado
- Transferencia de un toque
- Voceo
- PC-Console
- Llamada PDN
- Preferencia de línea principal
- Liberación de privacidad
- Tecla CO programable (Flexible) con led de color dual
- Discado rápido
- Rediscado
- Preferencia de línea que suena
- Selección de tonos de timbrado
- Discado secreto
- Programación de estación
- Discado rápido de estación
- Seguro (electrónico) de estación
- Alarma (Llamada despertadora)
- Señalización DTMF de extremo a extremo (Paso a tonos)
- Acceso a troncal
- Respuesta a troncal desde cualquier estación (TAFAS)
- Programación de usuario
- Control de Volumen
- Clase de servicio portátil
- Estación portátil
- OHCA confidencial

- Puerto de dispositivo extra (XDP)

Funciones Hoteleras

- Administración de presupuesto
- Entrada / Salida
- Mensaje en espera
- Discado rápido
- Control/Monitoreo de estado de habitación
- Despertador, Remoto (Llamada despertador)

Funciones ISDN

- AOC (Aviso de carga)
- CFU / CFB / CFNR (Reenvío de llamada Incondicional, Ocupado, Sin respuesta)
- CLIP (Presentación de Identificación de Línea que llama)
- CLIR (Restricción de Presentación de Identificación de línea que llama)
- COLP (Presentación de Identificación de Línea que recibe llamada)
- COLR (Restricción de Presentación de Identificación de Línea que recibe llamada)
- DDI / MSN (Discado de Entrada Directa / Número de subscriber múltiple)
- MCID (Identificación de llamada maliciosa)
- Acceso a servicio de red

Funciones de Red

- Enrutamiento Alterno
- Plan numérico limitado
- Re-envío
- Transferencia
- Conexión de red privada a pública
- Conexión de red pública a privada
- QSIG
- Red Privada Virtual (VPN)

*Equipos adicionales y/o tarjetas opcionales son requeridas para algunas funciones.



KX-T7433



KX-T7425



KX-T7450



KX-T7440



KX-T7441



KX-T7565



KX-T7560

Puerto de dispositivo extra (XDP)

El XDP* le permite agregar un dispositivo de línea sencilla (teléfono análogo, inalámbrico) sin costo adicional. Usted puede enviar un fax mientras conversa en su teléfono, o conversar mientras transfiere datos de su PC. Además, puede conectar un modem al XDP para acceso simultáneo a Internet.

*Excepto KX-T7565 / T7560.



Teclas programables con Led de color dual (Rojo/Verde)

Usted puede establecer las teclas programables para brindar instantáneamente operaciones de un toque. Usted puede usar estas teclas para incrementar eficientemente el manejo de llamadas, programando en cada tecla funciones como Selección Directa de Estación (DSS), modo Diurno/Nocturno, Entrada/Salida, o transferencia a correo de voz. Cada tecla posee un Led de color dual para indicar información como estado de la línea, estado de extensión, funciones activas o no.

Capacidad del Sistema (Máxima cantidad*)

Extensión / Línea CO	Unidad principal	Unidad de Expansión ^{1,2}	Sistema
▶ Líneas CO	192	192	192
▶ Extensiones			
APT + DPT	128	128	384
SLT	160	160	448
APT + DPT + SLT	192	192	448
▶ Total	192	224	512

APT : Teléfono Propietario Análogo, DPT : Teléfono Propietario Digital, SLT : Teléfono Sencillo
*La cantidad máxima depende de las tarjetas opcionales instaladas. Pregunte por detalles a su distribuidor.

Tarjetas, Equipos

Tarjetas, Equipos	Cantidad Máxima
Porteros	8
Consolas DSS	64
PC Console	8
Sistemas de Voceo Externo	2
Fuentes de Música Externa	2
Puertos RS-232C	2
Circuitos de Conferencia (Básico)	8
Tarjeta Remota	1
Tarjeta DISA	8
Tarjetas PRI	6 / 8
Tarjetas E1	6
Tarjetas T1	8
Tarjetas DPH	2
Tarjetas AGC	8

Tarjetas y accesorios opcionales

Modelo	Descripción
▶ Gabinete	
KX-TD500	Gabinete Básico Tarjetas de Línea
KX-TD520	Gabinete de Expansión
▶ Tarjetas de Extension	
KX-T96170	Tarjeta HLC (Hybrid Line Circuit)
KX-T96172	Tarjeta PLC (Proprietary Line Circuit)
KX-T96174	Tarjeta SLC (Single Line Telephone Circuit)
KX-T96175	Tarjeta SLC-M (Single Line Telephone Circuit with Message Waiting)
KX-T96185	Tarjeta OPX (Off Premise Extension)
KX-TD50170	Tarjeta DHLC (Digital Hybrid Line Circuit)
KX-TD50172	Tarjeta DLC (Digital Proprietary Line Circuit)
KX-TD50175	Tarjeta ESLC (Enlarged-Single Line Telephone Circuit with Message Waiting)
▶ Tarjetas de Línea	
KX-T96180	Tarjeta LCOT (Loop Start Central Office Trunk)
KX-T96182	Tarjeta DID (Direct Inward Dialling Trunk)
KX-T96183	Tarjeta RCOT (Loop Start Central Office Trunk with Polarity Reversal Detection)
KX-T96184	Tarjeta E&M
KX-T96187	Tarjeta T1
KX-T96188	Tarjeta E1
KX-TD50180	Tarjeta ELCOT (Enhanced Loop Start Central Office Trunk)
KX-TD50288	Tarjeta BRI (ISDN Basic Rate Access Interface)
KX-TD50290	Tarjeta PRI 30 (ISDN Primary Rate Access Interface)
▶ Tarjetas de Recurso	
KX-T96191	Tarjeta DISA (Direct Inward System Access)
KX-T96193	Tarjeta AGC (Auto Gain Control)
KX-T96196	Tarjeta RMT (Remote Circuit)
KX-TD50197	Tarjeta ERMT (Enhanced Remote Circuit)
▶ Tarjetas de servicios complementarios	
KX-T96136	Tarjeta OHCA (Off Hook Call Announcement)
KX-T96161	Tarjeta DPH (Portero Circuit)
KX-TD193	Tarjeta Caller ID
KX-TD50104	Tarjeta TSW-CONF (TSW Conference Expansion)
KX-TD50105	Tarjeta DOHCA (OHCA for Digital Telephone)
▶ Equipos / Programas	
KX-T96186	OPX (Off Premise Extension) Power Unit
KX-T30865	Portero
KX-T7090	Auricular tipo casco
KX-A46	Adaptador de Batería
KX-A46D	Adaptador de Batería con cargador
KX-TD50300	PC Console

Programa Básico

Recursos del Sistema	Cantidad Máxima
Compartición del Sistema	8
Administrador	8 (1 / Sistema compartido)
Discado Abreviado del Sistema	2000 (1000 / Sistema compartido)
Discado abreviado de extensión	10
Posiciones de estacionamiento	100 / Sistema compartido
Mensajes de ausencia	9
Grupos de línea CO	48
Clases de Servicio	96
Acceso Directo al sistema Interno (DISA)	8
Códigos de Cuenta	1000
Grupos de Extensión	
Grupo de Operador	
Grupo de búsqueda de extensión	128
Grupo de Timbrado	
Grupo UCD	
Correo Vocal (VM)	
Operadora automática (AA)	
Grupos de Voceo	16
Caller ID y Registro de nombre	2000 (1000 / Sistema compartido)
Discado de un toque en extensión	10/PT
Tecla SDN	8 / PDN

Dimensiones / Peso

▶ Gabinete Básico KX-TD500

Dimensiones	
(H)	465 mm
(W)	507 mm
(D)	334 mm
Peso	20.5 kg

▶ Gabinete de expansión KX-TD520

Dimensiones	
(H)	298 mm
(W)	487 mm
(D)	334 mm
Peso	12.6 kg

El diseño y las especificaciones de este producto cambian constantemente debido a mejoras en el mismo. Pregunte detalles a su distribuidor.



Este producto fue fabricado por Kyushu Matsushita Electric Co., Ltd. quien posee las certificaciones ISO9001 e ISO14001.