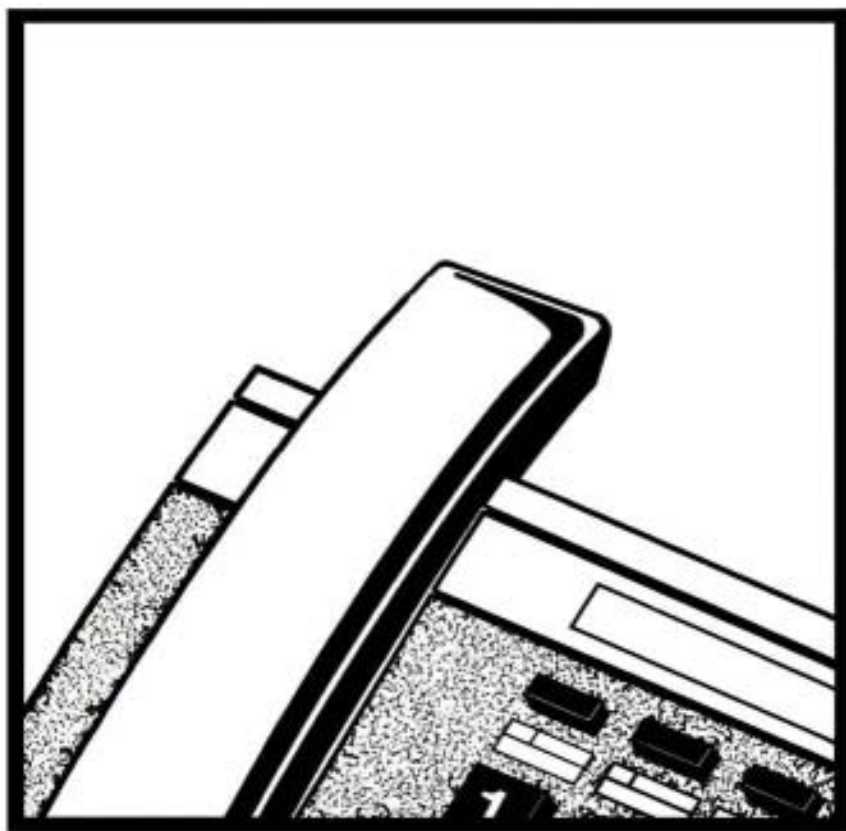


Manual para el Usuario

Delta Digital



Índice

Introducción

Descripción de aparato
Presentación y función de teclas

Funciones telefónicas básicas

Facilidades telefónicas de confort

Funciones multilinea

Teclas de función

Teclas de usuario

Recomendaciones





Introducción

1. Descripción del aparato

Presentación y función de teclas

2. Funciones telefónicas básicas

- 2.1. Llamadas internas
- 2.2. Llamadas externas
- 2.3. Contestando una llamada
- 2.4. Fin de la conversación
- 2.5. Transferencia de llamada y rellamada
- 2.6. Conferencia

3. Facilidades telefónicas de confort

- 3.1. Remarcación del último número
- 3.2. Marcación del número desplegado
- 3.3. Enrutamiento de llamada
- 3.4. Rellamada automática
- 3.5. Retención
- 3.6. Reset
- 3.7. Palabra clave
- 3.8. Cancelación del micrófono
- 3.9. Manos libres
- 3.10. Control de volumen

4. Funciones multilínea

- 4.1. Varias conversaciones al mismo tiempo
- 4.2. Línea libre
- 4.3. Llamada a miembros del grupo
- 4.4. Transfiriendo una llamada a un miembro del grupo
- 4.5. Contestando una llamada en una extensión del grupo

5. Teclas de función

- 5.1. Marcación abreviada-individual
- 5.2. Marcación abreviada-central o general

6. Teclas de usuario

- 6.1. Llamada despertador o recordatorio de citas
- 6.2. Programación de lenguaje en el display
- 6.3. Ajuste de la señal de timbrado

7. Recomendaciones

- 7.1. Letreros / Etiquetas
 - 7.1.1. Para extensiones y teclas de función
 - 7.1.2. Para sus números propios
- 7.2. Lugar de instalación
- 7.3. Limpieza

Notas

Introducción



Su teléfono digital DELTA DC es en combinación con su conmutador 5200 BCN, un moderno teléfono inteligente que le ofrece abundantes facilidades que se programan individualmente para cada teléfono logrando una adaptación perfecta a sus necesidades.

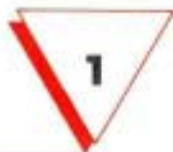
Esta adaptación individual permite que algunas facilidades puedan activarse mediante diferentes procedimientos de operación. Este manual explica todas las posibles versiones.

Es importante no olvidar que el display (pantalla) del aparato le ayuda en la operación del mismo.

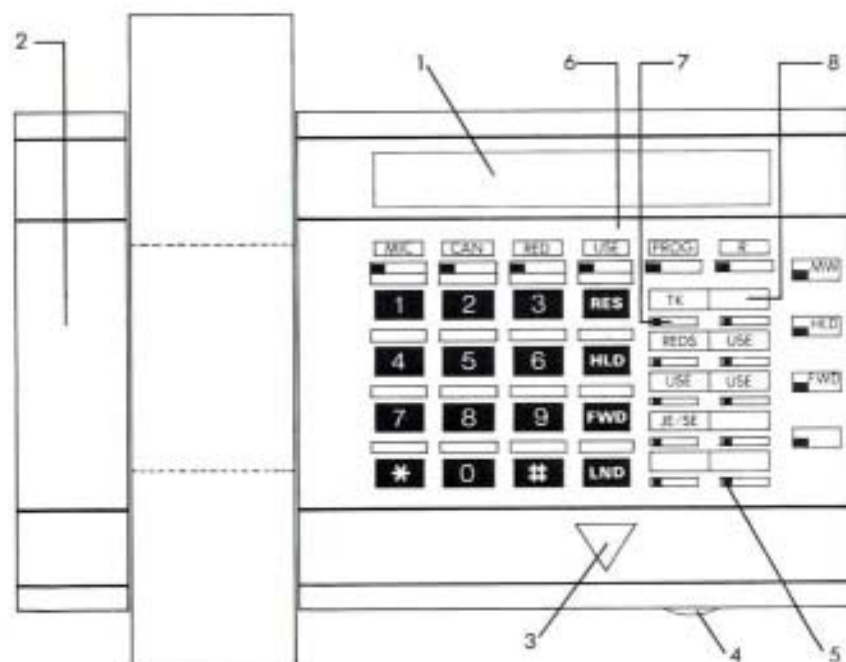
Deseamos que el uso de su nuevo DELTA DC sea un éxito y confiamos en que cumplirá con sus requerimientos.

Descripción del aparato

Presentación y función de teclas



1. Pantalla
2. Panel removible de controles (guía de usuario incluida)
3. Switch para la marcación en colgado /Servicio manos libres
4. Control de volumen
5. Redial (repetición del último número marcado)
6. Cubierta removible
7. Teclas programables
8. Etiqueta para nombres o números



2.1. Llamadas internas

Para realizar una llamada interna

Versión 1

- Descuelgue el microteléfono o presione el botón de "MANOS LIBRES"
- Su línea de extensión es capturada automáticamente
- El LED indicador se enciende

Versión 2

- Descuelgue el microteléfono o presione la tecla de "MANOS LIBRES"
- Presione la tecla de la línea de extensión deseada
- El LED indicador se enciende

Versión 3

- Presione la tecla de extensión
- Su aparato se va automáticamente al estado de "MANOS LIBRES"
- El LED indicador se enciende

En cualquiera de los 3 casos después de realizar los pasos señalados,

- Marque el número de extensión
- El display muestra el número marcado

2.2. Llamadas externas

Para realizar una llamada externa

Versión 1

- Descuelgue el microteléfono o presione la tecla de "MANOS LIBRES"
- Su línea de extensión automáticamente se va al estado de descolgado
- El LED indicador se enciende
- Marque el código de toma de troncal
- Una línea de troncal es asignada

Versión 2

- Descuelgue el microteléfono o presione la tecla de "MANOS LIBRES"
- Presione la tecla de la extensión deseada

- El LED indicador se enciende
- Marque el código de toma de troncal
- Una línea de troncal es capturada

Versión 3

- Presione la tecla de línea de extensión
- Su teléfono se va automáticamente al estado de "MANOS LIBRES"
- El LED indicador se enciende
- Marque el código de toma de troncal
- Una línea troncal es capturada

Versión 4

- En caso de tener asignada una troncal directa presione la tecla correspondiente
- Su línea troncal es tomada

En cualquiera de los 4 casos después de realizar los pasos señalados

- El display muestra "marque por favor troncal"
- Marque el número
- El display muestra "conectado"

2.3. Contestando una llamada

Sobre su línea de extensión

- Se escucha una llamada acústica y el LED correspondiente a la línea de extensión llamada parpadea
- El display muestra "llamando desde"
- Descuelgue el auricular o presione la tecla de "MANOS LIBRES" o
- Presione la tecla de extensión cuyo LED esté parpadeando (su teléfono se pone automáticamente a "MANOS LIBRES")
- El display muestra "conversando con. . ."

Sobre otra extensión que aparece en su teléfono

- Descuelgue el microteléfono y presione la tecla de extensión que está parpadeando o
- Presione la tecla de extensión cuyo LED está parpadeando (su teléfono se pone automáticamente en "MANOS LIBRES")
- El display muestra "conversando con. . ."

2.4. Fin de la conversación

Cuando tiene el teléfono descolgado

- Cuelgue el microteléfono o
- Presione la tecla "RESET" (la cual corresponde a colgar y descolgar inmediatamente)

Cuando está en estado de "MANOS LIBRES"

- Presione la tecla de "MANOS LIBRES" o
- Presione la tecla "RESET"

2.5. Transferencia de llamada y rellamada

A todos los abonados internos

- Presione la tecla "R"
- Marque el número de extensión deseada
- Mantenga la conversación
- Presionando la tecla "R" otra vez usted puede conversar alternadamente con ambas partes
- Transfiera la llamada colgando el microteléfono
- Para transferencia de llamada no es necesario que espere a que el abonado llamado conteste

A los miembros del grupo

- Presione la tecla de selección directa
- El display muestra "llamada DSS. . ."
- Colgando el microteléfono o presionando la tecla de "RESET" se transfiere la llamada

2.6. Conferencia

La facilidad de conferencia le permite hablar con varios abonados al mismo tiempo

- Presione la tecla "R"
- Presione la tecla de usuario o marque el código para la conferencia
- Marque el número del abonado que se va a integrar a la conferencia
- Presione la tecla "R"
- La conferencia es iniciada

3.1. Remarcación del último número

Para la remarcación del último número externo marcado.

- Descuelgue el microteléfono o
- Presione la tecla de "MANOS LIBRES"
- Presione la tecla "W"
- El display muestra "troncal capturada"

3.2. Marcación del número desplegado

Para llamadas internas

- Marque el número deseado en estado de colgado
- El display muestra la fecha, hora y número marcado

Para llamadas externas

- En estado de colgado marque el código de toma de troncal
- Presione la tecla de espacio interdigital
- Marque el número externo deseado
- El display muestra la fecha, hora y número marcado

Corrección

- Para cancelar el último dígito oprima la tecla de retroceso (W)
- Para mover el cursor al lado izquierdo o derecho sin la cancelación de un dígito utilice las teclas de cursor izquierda (H) derecha
- Con la tecla "U" borre el display y haga las correcciones necesarias

Marcación activa

- Descuelgue el micrófono o
- Presione la tecla de "MANOS LIBRES"
- El número desplegado se marca automáticamente

3.3. Enrutamiento de llamada

Para extensiones dentro del grupo (con señalización visual) y para cualquier extensión deseada (sin indicación visual)

Programación

- En estado de colgado oprima la tecla de programación
- Presione 1 vez la tecla de enrutamiento
- El display muestra "favor de seleccionar la línea"
- Oprima la tecla de extensión que será enrutada
- El display muestra marque destino
- Marque el número de extensión a la cual la llamada será enrutada
- El display muestra "aceptado"

Activación

- En estado de colgado, oprima 1 vez la tecla de enrutamiento
- El display muestra "favor de seleccionar línea"
- Oprima la tecla de extensión que será enrutada
- El display muestra "enrutamiento A "

Cualquier llamada que llegue a esta extensión será desviada a la extensión programada.

No hay indicación ni la posibilidad para contestar la llamada de entrada en este aparato

Cuando descuelgue usted escuchará un tono especial, pero no obstante usted puede usar su teléfono

Cancelación

- En estado de colgado, oprima 1 vez la tecla de enrutamiento
- Oprima la tecla de extensión que será desenrutada
- El display muestra "cancelada"

3.4. Rellamada automática

Para llamadas internas, cuando la parte deseada está ocupada

- Sin que cuelgue marque la tecla "R"
- El display muestra activado
- Cuelgue
- Usted puede entonces usar su teléfono sin Restricciones, la rellamada es efectuada automáticamente cuando ambas partes están libres

3.5. Retención

Para llevar a cabo una retención en la que solamente usted puede volver a tomar la llamada retenida:

- Oprima la tecla de retención
- El LED de la tecla de la extensión parpadeará
- Vuelva a tomar la llamada oprimiendo la tecla de la extensión que está parpadeando

Para llevar a cabo una retención en la que todos los aparatos del grupo en donde la extensión retenida aparezca puedan tomar la llamada retenida:

- Oprima 2 veces la tecla de retención
- El LED de la extensión sobre cada teléfono está parpadeando
- Oprimiendo la tecla de extensión que está parpadeando, cada miembro del grupo puede tomar la llamada.

3.6. Reset

Oprimiendo la tecla de cancelación, corta una conversación (el aparato es descolgado) y toma su línea inmediatamente

3.7. Palabra clave

Usted puede restringir su teléfono para llamadas de salida externa utilizando una clave de 6 dígitos

Programación

- Oprima la tecla de programación
- Oprima la tecla de restricción (LOCK)
- Meta su código o clave anterior y meta el nuevo (6 dígitos) y memoricela
- El display muestra "clave. . ."

Para restringir el teléfono


- Oprima la tecla de restricción (LOCK)
- El display muestra "teléfono restringido"

Cómo quitar la restricción

- Oprima la tecla de restricción
- Introduzca su clave (que memorizó)
- El display muestra "??????"

3.8. Cancelación del micrófono

Su interlocutor no puede escucharlo, pero usted sí puede hacerlo

- Esta función se activa y desactiva con la tecla MIC
- El display muestra "  "

3.9. Manos libres

Versión 1

Para hablar y escuchar cuando el aparato está colgado

- Oprima la tecla de "MANOS LIBRES"
- El display muestra "marque por favor"

Versión 2

- En estado de colgado, oprima cualquier tecla de extensión
- El LED de la tecla de extensión se iluminará
- El display muestra "marque por favor"

3.10. Control de volumen

El control de volumen se localiza en la parte frontal inferior derecha del teléfono.



4.1. Varias conversaciones al mismo tiempo

Varias extensiones aparecen en su teléfono. Ejemplo: su propia extensión y/u otras extensiones.

- Usted puede iniciar o contestar a varias conversaciones al mismo tiempo por la opresión de las teclas de extensión
- Usted puede también alternar de una conversación a otra
- Los LED'S parpadeando muestran las llamadas retenidas

4.2. Línea libre

Para permanecer libre para llamadas de entrada (opcional)

- Su propia extensión puede aparecer varias veces en su teléfono durante la conversación
- El LED de la extensión está encendido
- Una llamada adicional de entrada es indicada por una señal acústica corta y el parpadeo del LED de una segunda tecla de extensión
- La parte llamada escucha el tono de timbrado

Si usted quiere contestar esta llamada

- Oprima la tecla de la extensión que está parpadeando
- Su primera conversación quedará en estado de retención
- Este procedimiento puede ser repetido las veces que aparezca su extensión en su teléfono

4.3. Llamada a miembros del grupo

Usted puede hablar con un miembro del grupo sin usar una línea, su extensión permanece libre

- Oprima su tecla de llamada de selección directa
- Su teléfono automáticamente pasa a "MANOS LIBRES"
- El LED de la tecla enciende

4.4. Transfiriendo una llamada a un miembro del grupo

- Oprima la tecla de selección directa
- La llamada en la extensión se retiene
- El LED de la tecla de selección directa enciende

Usted no tiene que esperar a que el miembro del grupo conteste, transfiera la llamada

- Colgando u oprimiendo la tecla de "MANOS LIBRES"

Si la extensión no aparece en el teléfono del abonado llamado y si él no tiene una tecla de contestación, la llamada regresa automáticamente a su aparato.

- Es posible transferir la llamada usando la tecla "R"

4.5. Contestando una llamada en una extensión del grupo

- Usted ha sido llamado por selección directa
- El LED de la tecla de selección directa de su aparato parpadea
- Conteste la llamada descolgando u oprimiendo la tecla de "MANOS LIBRES", u
- Oprima la tecla de selección directa correspondiente
- La persona que llama anuncia una llamada en otra línea de extensión
- Usted puede contestar la llamada oprimiendo la tecla de extensión que está parpadeando
- Si esta línea no aparece en su teléfono la llamada es enrutada directamente a su tecla de contestación
- El LED de la tecla de contestación parpadea

Las teclas de función activan las facilidades definidas en el 5200 BCN.
Ejemplo: Marcación abreviada, llamada despertador, conferencia.

5.1. Marcación abreviada-individual Máximo 100 números para su teléfono

Programación

- En estado de colgado oprima la tecla "PROGRAM"
- Oprima la tecla "marcación abreviada"
- Determine la localidad en donde se almacenará el número (2 dígitos) 01-99
- Marque el código de toma de troncal
- Presione la tecla de espacio interdigital
- Marque el número telefónico
- Oprima la tecla "PROGRAM"

Activación

- Descuelgue el microteléfono, o
- Presione la tecla de "MANOS LIBRES"
- Oprima la tecla de "marcación abreviada"
- Marque el código del número abreviado

5.2. Marcación abreviada-central o general

Los números programados en el 5200 BCN pueden ser marcados desde cualquier extensión

Activación

- Descuelgue el microteléfono, o
- Presione la tecla de "MANOS LIBRES"
- Oprima 2 veces la tecla de marcación abreviada
- O una sola vez la tecla de marcación central
- Marque el código del número abreviado

Las teclas de usuario le dan la facilidad de marcar números o activar facilidades 5200 BCN oprimiendo una sola tecla

Programación

- Oprima la tecla "PROGRAM"
- Oprima la tecla de "USUARIO"

1) Llamada interna

- Marque el número de extensión

2) Llamada externa

- Marque el código de toma de troncal usualmente "0"
- Deje un espacio (pausa interdigital)
- Marque el número

3) Facilidades

- Marque el código
- Oprima la tecla "PROG"

Activación

- Oprima la tecla de usuario

6.1. Llamada despertador o recordatorio de citas

Programación

- Oprima la tecla "PROGRAM"
 - Marque el dígito 3
 - Marque la hora en que quiere el recordatorio (los minutos sólo en pasos de 10)
- Ejemplo: 9:20 grabar 092

Cancelar

- Oprima la tecla "PROGRAM"
- Marque el dígito 4
- El display muestra "Cancelado"

6.2. Programación del lenguaje en el display

- Oprima la tecla "PROGRAM"
- Marque el dígito 1
- El display muestra "seleccione lenguaje"
- Dígito 1: Español
- Dígito 2: Alemán
- Dígito 3: Inglés

6.3. Ajuste de la señal de timbrado

El aparato DELTA DC anuncia sus llamadas por diferentes timbrados

- Llamadas internas
- Llamadas externas
- Llamadas de selección directa
- Rellamadas

Las cadencias de timbrado pueden ser modificadas de acuerdo a sus necesidades

Usted puede escoger entre las diferentes cadencias en 2 diferentes niveles de volumen

Programación

- Oprima la tecla "PROGRAM"
- Marque el dígito 2
- El display muestra "seleccione cadencia"
- Elija la opción
- Dígito 0: Llamadas internas
- Dígito 1: Llamadas externas
- Dígito 2: Rellamadas
- Dígito 3: Llamadas de selección directa
- Elija la cadencia grabando del 0 al 12
- Entonces usted puede inmediatamente escoger y modificar la siguiente señal de timbrado y tipo de llamada
- Cuando se termine de grabar, los datos se almacenan oprimiendo la tecla "PROGRAM"



7.1. Letreros y etiquetas

7.1.1. Para extensiones y teclas de función

- Retire la cubierta del teclado iniciando del lado derecho, retire la etiqueta y márquela según se requiera
- Coloque la etiqueta nuevamente y coloque la cubierta del teclado iniciando del lado izquierdo

7.1.2. Para sus números propios

- Debajo del auricular se encuentra una mica transparente la cual contiene una etiqueta en la que usted puede escribir sus números

7.2. Lugar de instalación

- Los teléfonos DELTA no deben ser instalados en cuartos donde exista mucho polvo y no deben tener contacto directo con el agua. Las sustancias químicas pueden dañar su teléfono

7.3. Limpieza

- Los aparatos se deben limpiar con un trapo suave, si es necesario humidézcalo un poco no use jabón ni detergente.

Notas





Ventas Servicio y Refacciones



Consultoría, Asesoría y Servicio
en Telecomunicaciones y Voz por IP

Tel: (52) (55) 5546 4219

Email: cast@cast.com.mx cast@prodigy.net.mx

Emergencias 24 Horas:

Mensajes 2581 3399 ó 01 800 8352350

PIN 55 5413 0305

Celular: 044 55 5413 0305

www.SuComunicacionTieneValor.com.mx