


Manual para el usuario

5200 BCN




ALCATEL

Indice	
Introducción	
Recomendaciones	1
Advertencias	2
Señales de llamada y tonos de conmutador	3
Tipos de aparatos	4
Cómo hacer llamadas internas	5
Cómo hacer llamadas externas	6
Reenrutamientos	7
Recordatorio automático de citas	8
Captura de llamadas	9
Retención para hacer una llamada adicional	10
Llamada privilegiada	11
Servicio secretarial	12
Servicio nocturno	13
Almacenamiento para marcación abreviada individual	14
Directorio	

Introducción	4
1. Recomendaciones	5
2. Advertencias	6
3. Señales de llamadas y tonos de conmutador	7
4. Tipos de aparatos	8-9
4.1. Normal	8-9
4.2. Multilínea	8-9
4.3. Secretariales	
5. Cómo hacer llamadas internas	10-11
5.1. Conferencia	10-11
5.2. Rellamada automática	10-11
5.3. Espera activa	10-11
5.4. Intercalación ejecutiva	10-11
6. Cómo hacer llamadas externas	12-13
6.1. Marcación abreviada	12-13
6.2. Llamada de consulta	12-13
6.3. Transferencia de llamada	12-13
6.4. Conferencia	12-13
6.5. Repetición inmediata	12-13
6.6. Repetición posterior	12-13

7. Reenrutamientos	14
7.1. Reenrutamiento fijo	14
7.2. Reenrutamiento variable desde su propia extensión	14
7.3. Servicio no molestar	14
7.4. Seguimiento (Reenrutamiento variable desde la extensión destino)	14
7.5. Cancelación reenrutamiento variable desde la extensión destino	14
7.6. Cancelación reenrutamiento y servicio no molestar desde su propia extensión	14
8. Recordatorio automático de citas	15
9. Captura de llamadas	15
10. Retención, para hacer una llamada adicional	15
11. Llamada privilegiada	15
12. Servicio secretarial	15-17
12.1. Activación servicio secretarial	16-17
12.2. Cancelación servicio secretarial	16-17
12.3. Intercomunicación	16-17
12.4. Retención de llamadas para consulta y transferencia	16-17
13. Servicio nocturno	18
13.1. Servicio nocturno	18
13.1.1. Toma del servicio nocturno	18
13.1.2. Transferencia a servicio nocturno	18

13.2. Facilidad para vigilante	18
13.3. Extensión con alarma de incendio	18
13.3.1. Cómo activar la alarma de incendio	18
13.3.2. Cómo cancelar la alarma de incendio	18
14. Almacenamiento para marcación abreviada individual	19
14.1. Números abreviados	19
15. Directorio	20



Introducción

Con esta información deseamos ayudarle a obtener un uso más eficiente de las facilidades de comunicación que proporciona su conmutador ALCATEL INDETEL 5200 BCN, a través de su aparato telefónico.

El manejo adecuado de su conmutador ALCATEL INDETEL 5200 BCN, puede mejorar considerablemente la imagen de su departamento o compañía facilitando las funciones de comunicación.

Es aconsejable observar las recomendaciones siguientes para la utilización eficiente del servicio telefónico:

- Brevedad en las conversaciones telefónicas.
- Al recibir una llamada, contestar inmediatamente.
- Identificarse al contestar una llamada.
- Tener siempre papel y lápiz a la mano.
- No dejar abandonada a una persona en la línea.
Informar que se comunicará al tener la información deseada.
- Antes de descolgar el auricular, comprobar el número deseado.
- Si la extensión deseada está ocupada, utilizar las facilidades de rellamada automática o espera activa.
- Si el número externo deseado está ocupado o no le contestan, utilizar las facilidades de repetición inmediata o posterior.
- Para ahorrar tiempo, aproveche las facilidades de transferencias y/o conferencia, tanto en comunicaciones internas como externas.

Todas las facilidades del sistema se programan a petición del cliente, verifique qué facilidades tiene habilitadas en su extensión.

En la conferencia de llamadas internas, el número máximo de extensiones a incluir en conferencias es de 4.

En la conferencia de llamadas externas, el número máximo de abonados externos a incluir en conferencia es de 1 y de extensiones es de 3.

Las llamadas de consulta se pueden realizar a extensiones, al puesto de operadora y a números externos; usted puede consultar alternadamente oprimiendo el botón de consultas cuantas veces desee.

En caso de falla de energía eléctrica, todas las extensiones quedarán sin servicio telefónico, salvo las extensiones preterminadas por cableado del sistema, siendo éstas un mínimo de 8.

Si el equipo cuenta con un banco de baterías de respaldo, todas las extensiones tendrán servicio telefónico cuando la energía eléctrica falle.

Captura de llamadas: Sólo se puede capturar llamadas de las extensiones del mismo grupo.

Señales de llamadas y tonos de conmutador



3

Llamada local

Señal de llamada interrumpida aproximadamente cada 4 segundos.

Llamada externa

Doble señal de llamada interrumpida aproximadamente cada 4 segundos.

Tono de invitación a marcar

Tono continuo indicativo de que el sistema se encuentra listo para recibir dígitos.

Tono especial de invitación a marcar por reenrutamiento

Tono triple repetitivo aproximadamente cada 1.5 segundos.

Tono de ocupado

Tono intermitente lento

Tono de número no existente

Tono intermitente interrumpido aproximadamente cada 0.1 de segundo.

Tono de retorno de llamada

Tono interrumpido aproximadamente cada 4 segundos.

Tono de espera o retención

Doble tono interrumpido aproximadamente cada 4 segundos.

Tono de espera automática de troncal ocupada

Cuatro tonos cortos interrumpidos aproximadamente cada segundo.

Tono de confirmación de facilidades

Triple tono interrumpido aproximadamente cada segundo.

Tono de advertencia de intercalación

Doble tono interrumpido aproximadamente cada segundo

Tono de espera activa interna

Unico tono de corta duración.

Tono de llamada externa en espera

Unico tono doble de corta duración.

Tono de recordatorio automático de citas

Tono doble interrumpido aproximadamente cada 3 segundos.

4.1 Normal

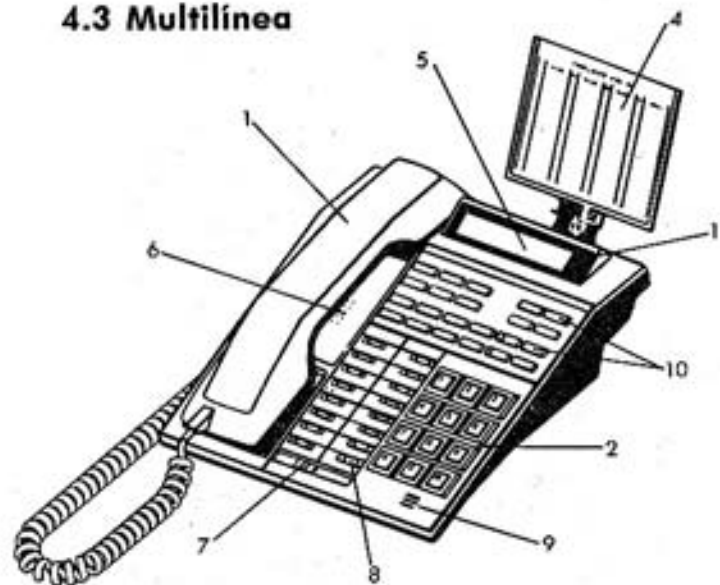


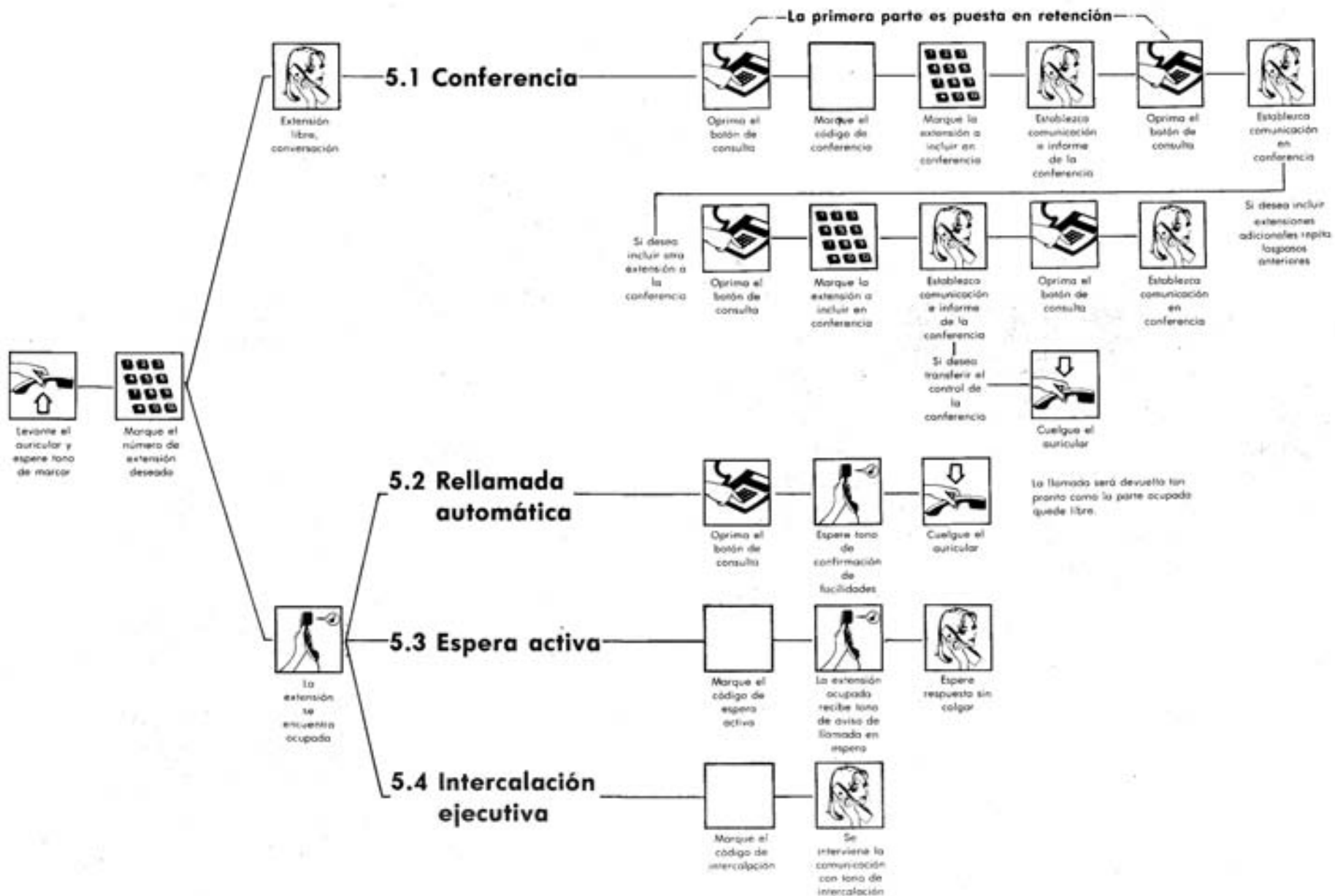
1. Auricular
2. Botonera
3. Botones secretariales
4. Directorio
5. Display
6. Bocina
7. Control de tono
8. Teclas de selección directa
9. Micrófono
10. Teclas de Funciones
11. Indicador de mensaje en espera

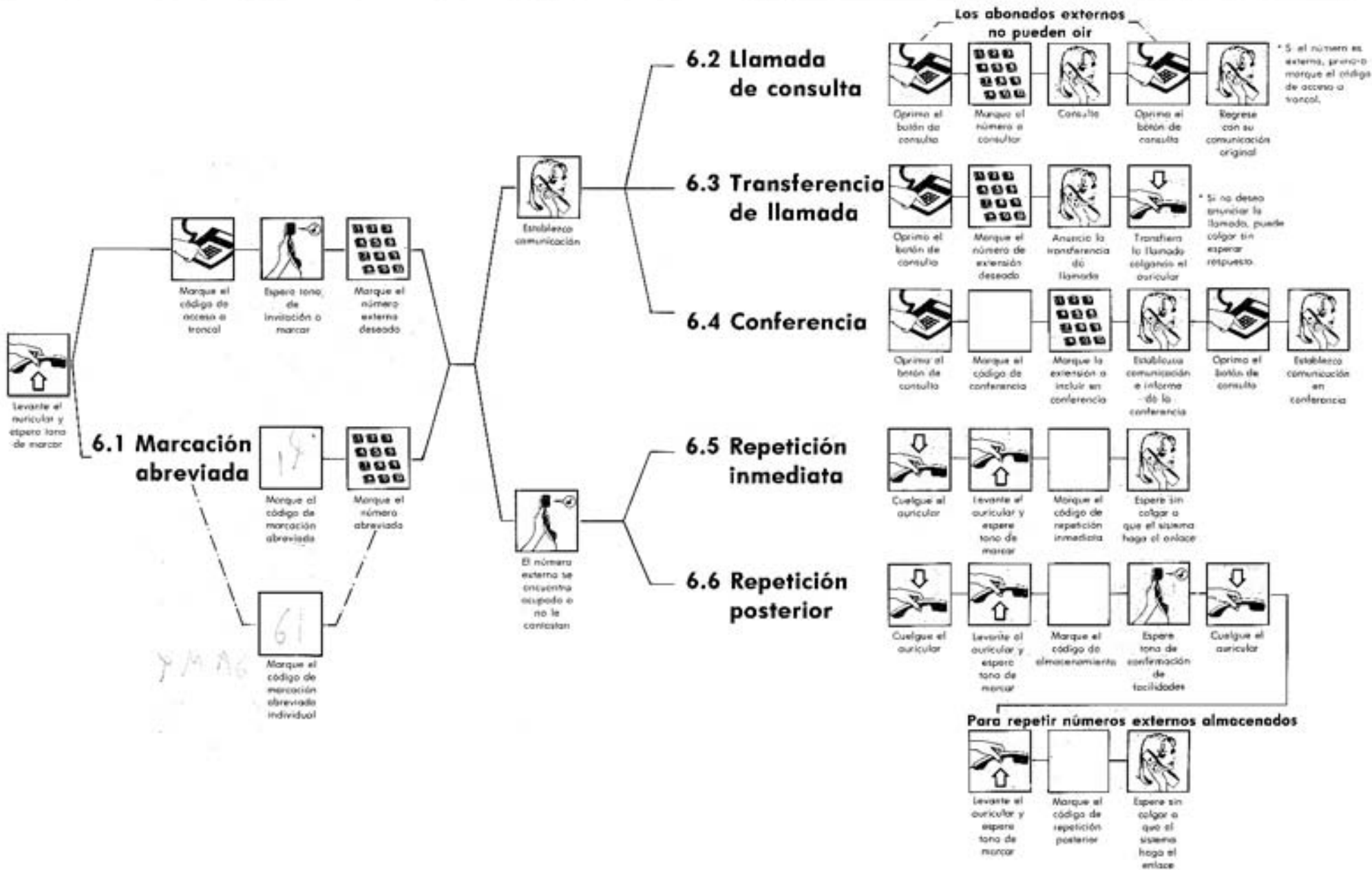
4.2 Secretariales



4.3 Multilínea







7.1 Reenrutamiento fijo



Marque el código de reenrutamiento fijo



Espera tono de confirmación de facilidades



Cuelgue el auricular

Los llamados se dirigen a una extensión predeterminada por programa

7.2 Reenrutamiento variable desde su propia extensión



Marque el código para reenrutamiento variable desde la propia extensión



Marque el número de extensión deseada



Espera tono de confirmación de facilidades



Cuelgue el auricular

7.3 Servicio no molestar



Marque el código del servicio "No Molestar"



Espera tono de confirmación de facilidades



Cuelgue el auricular

Los llamados se dirigen al puesto de operadora

7.4 Seguimiento (Reenrutamiento variable desde la extensión destino)



Levante el auricular y espere tono de marcar



Marque el código de reenrutamiento variable desde la extensión destino



Marque su propio número de extensión



Espera tono de confirmación de facilidades



Cuelgue el auricular

7.5 Cancelación reenrutamiento variable desde la extensión destino



Levante el auricular y espere tono de marcar



Marque el código de cancelación correspondiente



Espera tono de confirmación de facilidades



Cuelgue el auricular

7.6 Cancelación reenrutamiento y servicio no molestar desde su propia extensión



Levante el auricular y espere tono de marcar



Marque el código de cancelación correspondiente



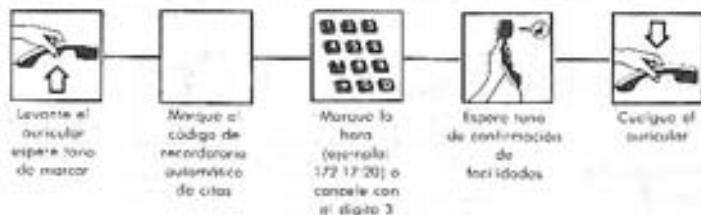
Espera tono de confirmación de facilidades



Cuelgue el auricular

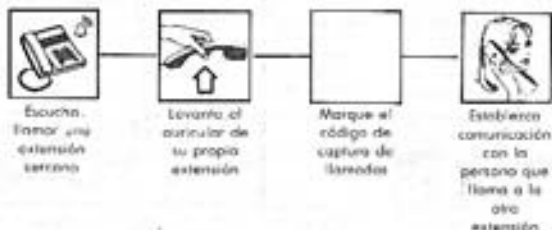
Recordatorio automático de citas

8



Captura de llamadas

9



Retención, para hacer una llamada adicional

10



Llamada privilegiada

11



Servicio secretarial

12.1 Activación servicio secretarial

(desde la extensión del jefe o secretaria)



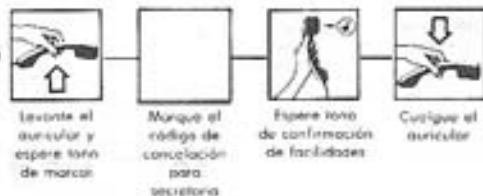
Si dos o tres jefes tienen la misma secretaria, la secretaria debe marcar el número de extensión del jefe respectivo, después del código de acceso.

12.2 Cancelación servicio secretarial

Por el jefe

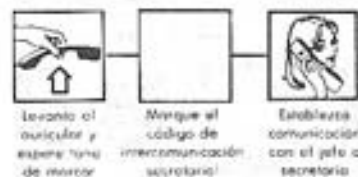


Por la secretaria



Si dos o tres jefes tienen la misma secretaria, la secretaria debe marcar el número de extensión del jefe respectivo, después del código de cancelación.

12.3 Intercomunicación



Si dos o tres jefes tienen la misma secretaria, la secretaria debe marcar el número de extensión del jefe respectivo.

12.4 Retención de llamadas para consulta y transferencia

La secretaria escucha tono de una llamada esperando, por ej. para el jefe



13.1 Servicio nocturno

13.1.1 Toma del servicio nocturno



Levante el auricular, espere tono de marcos



Marque el código de acceso para tomar el servicio nocturno



Marque su propio número de extensión



Espere tono de confirmación de facilidades



Cuelgue el auricular

13.1.2 Transferencia a servicio nocturno



Marque el código de acceso para transferencia a servicio nocturno



Marque el número de extensión a la cual el servicio nocturno va a ser transferido



Espere tono de confirmación de facilidades



Cuelgue el auricular

13.2 Facilidad para vigilante



Levante el auricular, espere tono de marcos



Marque el código de acceso de facilidad para vigilante



Espere tono de confirmación de facilidades



Cuelgue el auricular

13.3 Extensión con alarma de incendio

13.3.1 Cómo activar la alarma de incendio



Levante el auricular, espere tono de marcos



Marque el código de acceso para alarma de incendio



Espere el mensaje de voz



Cuelgue el auricular

13.3.2 Cómo cancelar la alarma de incendio



Levante el auricular y espere tono de marcos



Marque el código para alarma de incendio



Espere tono de confirmación de facilidades



Cuelgue el auricular

Almacenamiento para marcación abreviada individual

14



Levante el auricular y cubra una de las bocanillas de micrófono.



Marque el código para almacenar o cambiar números abreviados individuales.



Marque el número de la localidad donde va a almacenar (1 - 0).



Marque el número externo a almacenar.



Oprima el botón de consulta.



Espere tono de confirmación de la red.



Cuelgue el auricular.

14.1 Números abreviados

Números Abreviados	Nombre	Números externos
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
0		



www.SuComunicacionTieneValor.com.mx

